

**TERMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS SERVICIOS DE LENDYU A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA [WWW.LENDYU.COM](http://WWW.LENDYU.COM)**

## **1. Objeto**

El presente documento (los **Términos y Condiciones**) tiene por objeto regular los términos y condiciones que rigen la relación entre usted (en adelante el “Cliente”) y Yulend Europe S.L. (en adelante “LENDYU”), en relación con: (i) el acceso y alta del Cliente en la plataforma de LENDYU y todos los servicios realizados a través del sitio web [www.lendyu.com](http://www.lendyu.com) (la “plataforma” y la “web”); (ii) los requisitos que deberán cumplir los Clientes para el acceso a los servicios ofrecidos por LENDYU; (iii) los servicios ofrecidos por LENDYU para la gestión de préstamos desde la plataforma. Estos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre LENDYU y su Cliente, y en ningún caso la relación entre este último y sus propios conocidos, amigos o familiares.

El servicio prestado por LENDYU se limita al ofrecimiento de herramientas para la gestión de contratos de préstamo entre su Cliente y los amigos o familiares de este último (adoptando la figura de prestamista o prestatario, contraparte del Cliente), en adelante denominados contraparte, no obstante, LENDYU no interviene de ningún modo en la relación entre el Cliente y la contraparte, quedando ajeno a toda relación contractual o de cualquier otro tipo que se establezca entre éstos.

Conforme lo anterior, y partiendo de la premisa que la relación entre el Cliente y contraparte (prestatario o prestamista) vincula única y exclusivamente a éstos, y por lo tanto, la formulación contractual entre ambos escapa de la responsabilidad de LENDYU, LENDYU podrá ofrecer contratos de préstamo tipo a sus Clientes, quienes podrán usarlos y modificarlos conforme sus necesidades. No obstante, LENDYU no presta un servicio de asesoramiento jurídico a sus Clientes, más que informar sobre los modelos fiscales que debe entregar el prestatario, lo cual le exime de responsabilidad alguna en los contratos que se establezcan entre su Cliente y su contraparte, debiendo ser éstos quienes finalmente redacten y acepten sus propias condiciones.

Aceptando los presentes Términos y Condiciones, usted acepta de forma plena, incondicional e irrevocable el régimen de utilización de la Plataforma en calidad de Cliente, que incluye: (i) las tarifas aplicadas por LENDYU incluidas en el folleto de tarifas publicado en la Web y cualesquiera otras que pudieran resultar de aplicación por los servicios asociados a la gestión y cobro de los préstamos creados en la Plataforma; (ii) el régimen de responsabilidad previsto en el presente documento; y (iii) cualesquiera otras obligaciones que pueda contraer el Cliente mediante el uso de la Web y su participación en la misma como usuario registrado.

Cualquier persona física o jurídica que no sea parte de estos Términos y Condiciones no podrá exigir el cumplimiento por parte de LENDYU de cualquier término o condición contenido en los mismos, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones, el folleto de tarifas, la política de privacidad de la Web y cualesquiera condiciones particulares aceptadas por el Cliente en el proceso de registro o en el proceso de uso de las herramientas existentes en la Web, constituyen el contrato íntegro suscrito entre el Cliente y LENDYU, y reemplazan todos los compromisos y acuerdos previos entre el Cliente y LENDYU.

## 2. Información Importante

En cumplimiento de la Normativa aplicable LENDYU le informa de lo siguiente:

- a) La sociedad Yulend Europe, S.L., tiene su domicilio social en Tres Cantos (Madrid), Calle Aragón 2, Bloque 3 – 3D (28760), está provista de N.I.F. número B87540696 y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105, Inscripción 1. La dirección de correo electrónico a donde podrá dirigir sus consultas es [info@lendyu.com](mailto:info@lendyu.com) y su número de teléfono es 91 241 96 54.
- b) LENDYU es propietaria de la Web cuyo nombre de dominio es [www.lendyu.com](http://www.lendyu.com) o [www.lendyu.es](http://www.lendyu.es). La información de contenidos que se recogen en la Web son propiedad de LENDYU. Su obtención, reproducción, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso distinto del aquí previsto queda totalmente prohibido.
- c) LENDYU no ostenta condición de empresa de servicios de inversión, entidad de pago ni entidad de crédito. Los servicios de entidad de pago para hacer efectivo el cobro a los prestatarios de acuerdo con las órdenes de pago programadas por los Clientes se harán a través de la entidad de pago Lemon Way, Sociedad Anónima Limitada.
- d) La totalidad de los pagos que se realicen entre los Clientes y contraparte que sean ordenados a través de las funcionalidades puestas a disposición de los Clientes de la Plataforma están externalizados en la entidad de prestación de servicios de pago Lemon Way, sociedad por acciones limitada registrada en el registro de entidades de pago de la autoridad supervisora de las entidades financieras de la República de Francia con el número 16.568 (“Lemon Way”) y autorizada en España para el desarrollo de su actividad como entidad de pago sin establecimiento permanente conforme a la normativa aplicable. El Cliente, a lo largo del proceso de alta como tal en la Plataforma, deberá suscribir con Lemon Way la correspondiente documentación contractual que regule sus relaciones con dicha entidad de servicios de pago y proceder a la apertura de una cuenta virtual de pagos (e-wallet) en Lemon Way. Las relaciones entre el Cliente y Lemon Way serán independientes de las relaciones entre el Cliente y LENDYU. El Cliente ha llevado a cabo las comprobaciones, estudios y análisis que ha considerado pertinentes para adoptar la decisión de abrir una cuenta de pagos en Lemon Way. El Cliente exime a LENDYU de cualquier responsabilidad que pudiera sufrir el Cliente como consecuencia de los retrasos o incumplimientos de Lemon Way en la prestación de los servicios de pago, sin perjuicio de lo previsto en las

Condiciones de Entidad de Pago respecto de la operativa de la cuenta Lemon Way a través de LENDYU.

### **3. Condiciones de acceso del Cliente**

El acceso a la Web es libre salvo para aquellos apartados para los que se exija una contraseña de acceso, que será elegida por el Cliente durante el proceso de registro, sin perjuicio de que dicha clave pueda ser modificada en el futuro por el Cliente. Para que el Cliente pueda acceder a los apartados reservados para usuarios registrados, deberá proceder al registro previo, a través del formulario de registro disponible en la Web.

Una vez registrado, el Cliente dispondrá de un nombre de usuario (su correo electrónico) y de una contraseña, los cuales conforman la clave de acceso que le permitirá ser identificado como usuario registrado en calidad de Cliente y autorizado para acceder a la información confidencial del área privada de Clientes de la Web. Se realizará una verificación del correo electrónico previa al alta del Cliente, será éste quien deba pinchar en el enlace del correo para activar su cuenta. Queda terminantemente prohibido el uso de contraseñas y datos de identificación de terceros, con independencia de la forma mediante la que se hayan obtenido dichos datos y contraseñas.

El registro como Cliente para la utilización de la Web es gratuito, sin perjuicio de las tarifas aplicables a la prestación de servicios por LENDYU a los Clientes en relación con cada préstamo, utilización de servicios de pago u otros servicios con tarificación aplicable.

Adicionalmente, podrán aplicarse, en su caso, a los Clientes, aquellos gastos o cargos que le sean indicados en el momento del registro, de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y en el folleto de tarifas publicado en la Web y que forma parte del Contrato.

Como usuario de la Web debe realizar en todo momento un uso adecuado de la misma y de los servicios que incluye o presta, siguiendo las indicaciones facilitadas por LENDYU a través de la Web y respetando en todo momento la legalidad vigente y los derechos de propiedad de LENDYU. A lo largo del uso de la Web podrá solicitarse el consentimiento del Cliente para la aceptación de condiciones o términos adicionales o específicos aplicables a procesos o apartados concretos. Es obligación de los Clientes leer detenidamente dichos términos y condiciones y únicamente proceder a su aceptación (mediante un click con el cursor en el apartado de aceptación que aparecerá junto a los eventuales términos) tras haberlos comprendido en su totalidad y como muestra de la voluntad de aceptación de los mismos. Tal y como se ha señalado, la aceptación de dichos términos y condiciones pasarán a formar parte del Contrato y serán plenamente exigibles por LENDYU al Cliente.

Queda prohibido que todo usuario o tercero realice cualquier acción que implique el acceso a datos de la Web o de los servidores de la Plataforma y/o que provoque daños o alteraciones a los contenidos de la Web, así como que intervenga o provoque alteraciones en el correo electrónico, reservándose LENDYU el derecho a excluir el acceso a la Web a cualquier usuario o tercero que infrinja dicha prohibición y a tomar las medidas que conforme a Derecho sean pertinentes.

El deseo de LENDYU es ofrecer un funcionamiento de la Web con la mayor disponibilidad y calidad. Ello no obstante, el mantenimiento y la actualización de las herramientas y contenidos de la Web requieren intervenciones en la misma que pueden provocar la suspensión temporal de su disponibilidad. La política de LENDYU es la de programar dichos mantenimientos y actualizaciones en momentos de reducido tráfico para minimizar los efectos para los usuarios de la Web, sin perjuicio de la facultad discrecional de LENDYU para llevarlo a cabo en cualquier momento. En cualquier caso, LENDYU se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a la Web, y sin necesidad de previo aviso a los usuarios, para efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las informaciones, contenidos y las condiciones de acceso de la misma.

La Web no está destinada a la distribución a, o el uso por, cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sean contrarios a las leyes o normas locales. Las personas que visiten la Web son responsables de conocer los términos de las leyes y regulaciones locales que sean o pudieran ser de aplicación, así como de cumplir dichas leyes y regulaciones.

Las contraseñas ingresadas en la página Web de LENDYU para el acceso a servicios ofrecidos en la Web deberán ser guardadas por el usuario con la máxima diligencia y responsabilidad, a los efectos de evitar que dicha contraseña pudiera caer en manos de un tercero, siendo dichas contraseñas confidenciales a todos los efectos. En este sentido, el Cliente será responsable en todo caso por el uso del usuario y contraseña que se le asigne, bien en los casos en que fuera usada por sí mismo, un empleado, representante o incluso un tercero no autorizado; y en consecuencia, será también responsable por la información que cualquiera de los usuarios, autorizados o no, carguen o distribuyan a través de la Web haciendo uso de ellas.

Si el usuario tuviese alguna sospecha de que un tercero no autorizado ha accedido a las contraseñas ingresadas en LENDYU, lo deberá notificar de manera inmediata a LENDYU para que ésta pueda proceder a su modificación, sin que ello implique para el Cliente la exclusión de su responsabilidad.

## 4. Funcionamiento de la plataforma

### 4.1. Aspectos generales

A través del área privada del Cliente, los Clientes podrán realizar las distintas acciones que la plataforma pone a disposición de los mismos. La plataforma se divide en varias secciones en las que se agruparán diversas funcionalidades. Las principales son las siguientes:

#### 4.1.1. Modificación de datos de usuario

El Cliente podrá modificar sus datos de carácter personal desde este apartado. Es muy importante que los datos estén completamente rellenos y sean veraces ya que se comprobará la información por parte de LENDYU y la Entidad de Pago en su caso.

#### 4.1.2. Gestión de clientes

El Cliente podrá dar de alta y modificar su contraparte (prestatario y prestamista), que será los su contraparte en los contratos de préstamo que se creen desde la plataforma. **Si el cobro se va a realizar por tarjeta** de débito o crédito, se deben ingresar como mínimo los siguientes datos del prestatario:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono móvil o fijo
- Dirección del domicilio

#### 4.1.3. Entidad de Pago

Este servicio sólo lo pueden utilizar los Clientes que sean Prestamistas y por tanto la contraparte sea el prestatario. Esto es debido a que la cuenta de pago que se crea debe ser de la persona que va a recibir los fondos. **NO DEBE EMPEZAR EL PROCESO CON LA ENTIDAD DE PAGO UN CLIENTE QUE SEA PRESTATARIO.**

En este apartado se encuentran todas las tareas que un Cliente puede realizar con la Entidad de Pago. Sólo hay que gestionar este apartado en caso de que el Cliente vaya a exigir a su contraparte (si son prestatarios) el pago por tarjeta. En este caso el Cliente (que debe ser el prestamista) **debe aceptar las Condiciones Generales con la Entidad de Pago**, que determinan el contrato que tendrá directamente con la misma.

El proceso a realizar desde la Plataforma será el siguiente:

- Apertura de e-wallet (Cuenta de Pago). Es donde el Cliente recibirá los cobros de los pagos por tarjeta de sus clientes. Para la apertura y activación de la misma será necesario enviar la documentación requerida por la Entidad de Pago a ésta. Esto se puede hacer desde la plataforma en el apartado "Documentación KYC". Esta documentación es necesaria para el cumplimiento de la Prevención al Blanqueo de Capitales. Como mínimo se debe enviar la siguiente documentación (si bien la Entidad de Pago podrá solicitar información adicional):
  - o DNI.

- Prueba de IBAN.
- Insertar la cuenta bancaria – IBAN: Necesario para la transferencia de fondos desde la cuenta de pago del cliente (e-wallet) hasta su cuenta bancaria.
- Una vez validada la cuenta por la Entidad de Pago (puede tardar entre 1 – 3 días hábiles) aparecerá como ACTIVA y podrá recibir los pagos en su cuenta de pago.

El Cliente podrá en cualquier momento ver los distintos movimientos de la Cuenta de Pago, estos podrán ser los siguientes tipos:

- Cobro de cuota: Cuando se realiza una orden de pago a la tarjeta del prestatario (contraparte), si la tarjeta resulta aceptada, el Cliente recibirá el importe en su cuenta de pago. Este importe será el total menos la comisión cobrada por LENDYU por el servicio completo (gestión de cobro y servicios de la Entidad de Pago). Las comisiones asociadas a este movimiento aparecen en el Folleto de Tarifas. Es un movimiento con signo positivo.
- Comisiones: Son las comisiones que cobra LENDYU por el servicio de gestión de cobro y los servicios de la Entidad de Pago. Es un movimiento con signo negativo.
- Retiro de importe: Cuando el Cliente solicita el ingreso en su cuenta bancaria (Debe tener activo el IBAN). Es un movimiento con signo negativo.

Desde el apartado de Retiro de Importe, el Cliente (prestamista) podrá solicitar la transferencia de fondos desde su cuenta de pago a su cuenta bancaria. Esta acción podrá tener una comisión si así se especifica en el Folleto de Tarifas.

#### 4.1.4. Creación de préstamos

El Cliente podrá dar de alta desde este apartado los préstamos que va a instrumentar con su contraparte (prestamista o prestatarios). La plataforma permite realizar dos tipos de préstamos:

- Préstamos de periodicidad constante: El Cliente podrá configurar este tipo de préstamos, modificando los distintos parámetros que la plataforma pone a su disposición, como por ejemplo, tipo de interés, periodicidad (mensual, trimestral, ...), tipo de amortización (francés, alemán y americano), fecha de inicio, fecha de primer vencimiento, valor final...
- Préstamos a medida: A diferencia del anterior, en éste podrá elegir la fecha de cada vencimiento y el capital a amortizar en cada uno de ellos.

En todos ellos, el Cliente podrá elegir el medio de pago que desea, si elige **tarjeta**, será LENDYU quien se encargue por cuenta del Cliente (siempre y cuando sea el prestamista) de enviar las órdenes de pago al prestatario. Esto sucede a medida que llega la fecha de vencimiento de las cuotas de los préstamos. El coste relacionado con este tipo de servicios lo puede encontrar en el Folleto de Tarifas que está colgado en la página web de LENDYU. Si el medio de pago seleccionado es distinto a tarjeta, será el Cliente quien se encargue de cobrar a medida que van venciendo los recibos, así como de marcar las cuotas como pagadas o impagadas.

#### **4.1.5. Posición Global**

El Cliente podrá ver la Posición Global de todos sus préstamos desde este apartado, así como algún dato agregado de toda su cartera de préstamos.

#### **4.1.6. Informes**

LENDYU pondrá a disposición de los Clientes distintos informes de la operativa en el sistema. Se irán incluyendo distintos informes en función de las necesidades de los Clientes.

#### **4.1.7. Configuración de contratos**

En este apartado se podrán configurar las distintas plantillas de contratos de préstamo que LENDYU pone a disposición de sus Clientes. Estas plantillas se ofrecen de manera orientativa para la redacción de los contratos, sin que en ningún caso, el Cliente la deba tomar como el contrato final a firmar con el prestatario, siendo exclusiva responsabilidad del Cliente los contratos que finalmente firme con su contraparte. LENDYU se exime de toda responsabilidad de cualquier error u omisión en los mismos ya que son ejemplos de contratos que se ponen a disposición del Cliente para facilitar la elaboración de los mismos puesto que LENDYU no presta un servicio de asesoramiento jurídico. LENDYU, propone distintas cláusulas por plantilla que podrán ser modificadas por los Clientes para adaptarlas a sus necesidades y no tener que redactar los contratos enteros.

La Plataforma permite que el Cliente pueda guardar las plantillas de contratos de préstamo con sus modificaciones y utilizarlas en los nuevos préstamos que vaya creando. De esta forma se reducirá el tiempo de creación de contratos de préstamos con su contraparte. Además, para facilitar aún más la labor, LENDYU incluye la posibilidad de introducir parámetros que serán recogidos y alimentados al documento plantilla modificado por el Cliente directamente de los préstamos. Estos parámetros son variables de cada préstamo que no tendrá que escribir el Cliente cada vez que cree un nuevo préstamo. Como ejemplo de parámetros podemos encontrar los siguientes: importe del préstamo, plazos, tipo de interés, nombre del cliente, plan de pagos...

#### **4.1.8. Acciones por préstamo**

El Cliente podrá realizar distintas acciones con cada uno de los préstamos. Las principales son las siguientes:

- Marcar movimientos como pagados o impagos.
- Marcar movimientos (si el cobro es por tarjeta) como “no cargar”, haciendo que de esta forma no se den órdenes de pago para estos movimientos hasta que se vuelvan a marcar como “pendientes”, momento desde el cual se cargará el importe en la tarjeta del cliente.

- Insertar tarjeta del cliente. Este paso es indispensable al crear un préstamo cuyo medio de pago sea tarjeta. El prestatario debe introducir los datos de la tarjeta directamente en esta pantalla. A partir de entonces, se pasarán los recibos a la tarjeta configurada por el prestatario.
- Información adicional. El Cliente tiene la posibilidad de introducir datos adicionales al préstamo, como contraentrega, precios de los productos o servicios, subir ficheros para guardarlos en los servidores de LENDYU...
- Cancelar parcialmente un préstamo
- Cancelar totalmente un préstamo
- Insertar cobros parciales o totales a movimientos impagados
- Generar contrato. El Cliente podrá generar un archivo .pdf desde una plantilla en concreto para la firma entre Cliente y contraparte.



## **5. Obligaciones del Cliente**

### **5.1. Obligaciones de información**

Los Clientes serán responsables frente a LENDYU de la información y manifestaciones que proporcionen a LENDYU a través de la Web.

LENDYU no se hace responsable de la exactitud ni veracidad de las informaciones facilitadas por los Clientes en la Web.

### **5.2. Pago de las comisiones y gastos aplicables por los servicios prestados**

El Cliente deberá satisfacer, en tiempo y forma, todas aquellas tarifas, comisiones y gastos que, en su caso, sean aplicables a los servicios prestados por LENDYU a los Clientes de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y de conformidad con lo previsto en el folleto de tarifas publicado en la Web.

### **5.3. Información al prestatario por parte del Cliente**

Si el medio de pago seleccionado es tarjeta, el Cliente se compromete a informar de manera detallada al prestatario las obligaciones de pago que asume de acuerdo al contrato de préstamo suscrito entre ambas partes. El Cliente informará debidamente a la contraparte de los cargos que se van a realizar en su tarjeta, así como las periodicidades e importes de los mismos en forma de cuadro de amortización. Así mismo, el Cliente informará a la contraparte que los cargos se realizarán por una entidad de pago externa, que será la encargada de procesar los cobros por tarjeta. Si así se requiriese por parte de LENDYU, el Cliente tendrá que firmar un acuerdo con la contraparte en el que se acuerden dichos pagos periódicos y el prestatario muestre su conformidad con el medio de pago elegido y acepte que los cargos sean realizados por la entidad de pago seleccionada por LENDYU.

### **5.4. Obligaciones adicionales de los Clientes para los cobros por tarjeta**

**SOLO APLICA A CLIENTES QUE SEAN PRESTAMISTAS.**

Cualquier Cliente que se registre en la Plataforma y que haya solicitado a LENDYU cobrar a la contraparte (prestatario) por tarjeta deberá:

- Abrir una cuenta de pago con la entidad de pago seleccionada por LENDYU (Esto se hará desde la propia plataforma de LENDYU).
- Facilitar los datos de la cuenta bancaria asociada a la cuenta de pagos del Cliente en la entidad de pagos seleccionada por LENDYU (Se realizará desde la plataforma de LENDYU)

- Facilitar a LENDYU cualquier información que LENDYU pueda estimar conveniente a efectos de la evaluación de su solicitud de registro como Cliente , así como su autorización para comunicar sus datos a terceros colaboradores de LENDYU (como por ejemplo, la entidad de pago).

## **6. Obligaciones de LENDYU**

### **6.1. Servicios prestados por LENDYU**

#### **6.1.1. Funcionamiento de la plataforma**

En el marco de la operación de la Plataforma, los Clientes podrán beneficiarse de las siguientes actividades desarrolladas por LENDYU:

- a) Puesta a disposición del Cliente de la funcionalidad de la Plataforma de gestión de préstamos.
- b) Envío de notificaciones por correo electrónico derivadas de ciertas acciones en la Plataforma.
- c) Puesta a disposición de modelos de contratos de préstamo.
- d) Gestión operativa de los pagos y cobros del Cliente a través de las cuentas de pago en la entidad de pago.
- e) Aquellos otros servicios auxiliares a los previstos en las letras anteriores que se desarrollen en cada momento.

### **6.2. Puesta a disposición de la información**

LENDYU actualizará en la Web en la medida de lo posible en tiempo real y, en todo caso, diariamente, el estado de los préstamos y de los movimientos, la información con respecto a la cuenta de pago, así como toda la información que se hubiese registrado de forma directa o indirecta en el área del Cliente.

## **7. Comisiones y gastos aplicables**

LENDYU aplicará las tarifas, comisiones y gastos que sean en cada momento publicadas en el folleto de tarifas publicado en la Web para cada uno de los servicios prestados por LENDYU. Tales gastos y comisiones serán facturados según lo previsto en el folleto de tarifas.

## **8. Duración de la relación contractual con LENDYU**

La relación contractual derivada de los presentes Términos y Condiciones tiene una vigencia indefinida, salvo que LENDYU o el Cliente decidan unilateralmente denunciarla mediante comunicación por escrito y darla por resuelta en cualquier momento, en cuyo caso se deberá dar un preaviso mínimo de quince días.

## 9. Causas de resolución

Son causas de resolución de la relación contractual entre LENDYU y el Cliente las siguientes:

- a) El impago por parte del Cliente de las tarifas, gastos o comisiones debidos a LENDYU.
- b) El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones de información a través de la Web.
- c) Cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente de los presentes Términos y Condiciones o de los compromisos asumidos por el Cliente a través de la Web en el proceso de alta, registro o cualquier otro proceso de la Web.

## 10. Consecuencias de la resolución

Resuelta la relación contractual entre LENDYU y el Cliente se producirán los siguientes efectos:

- a) El Cliente deberá abonar cuantas cantidades se adeuden a LENDYU, en su caso, por cualquier concepto por los servicios prestados.
- b) LENDYU dará de baja al Cliente de la Web.
- c) La resolución de los presentes Términos y Condiciones no afectará a las cláusulas relativas a:
  - Tarifas (con respecto a las tarifas que en su caso se encuentren pendientes por la prestación de los servicios prestados por LENDYU);
  - Régimen de responsabilidad;
  - Confidencialidad;
  - Propiedad intelectual;
  - Protección de datos;
  - Indemnizaciones; y
  - Resolución de disputas.
- d) El Cliente indemnizará tanto a LENDYU como a sus administradores, directores, agentes, filiales, asociados y empleados por cualesquiera pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que tuviera que incurrir como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por parte del Cliente de estos Términos y Condiciones o cualquier ley o derecho de un tercero.

## 11. Baja voluntaria

El Cliente puede solicitar a LENDYU, en cualquier momento, incluso si tuviera un Contrato de Préstamo en vigor, la baja voluntaria en la Web. En este caso, deberá notificarlo a LENDYU a través de la Web y LENDYU procederá a dar de baja al Cliente en el plazo máximo de 90 días.

Serán aplicables las consecuencias de resolución previstas en el apartado anterior en el caso de baja voluntaria por parte del Cliente.

Si el Cliente hubiese creado una o varias financiaciones con uno o varios de sus contrapartes (prestatarios) a través de la Web, éstos se finalizarán inmediatamente en la Web, por lo que el Cliente perderá toda la información que introdujo, así como las acciones de cobro pendientes cuyas órdenes de pago solicitó a futuro desde LENDYU.

## **12. Protección de datos**

LENDYU se compromete a tratar los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios de la Web con arreglo a lo establecido en la legislación vigente en la materia.

La navegación de un usuario en la Web se lleva a cabo de modo totalmente anónimo, salvo para aquellos apartados privados restringidos a usuarios, a los que se accede previo requerimiento de su clave de identificación. LENDYU no recopila datos de carácter personal, excepto cuando el usuario debe proporcionar esta información de forma expresa.

El Cliente declara bajo su responsabilidad que los datos que facilita a LENDYU son ciertos, exactos, correctos y de su titularidad. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del Cliente.

Cuando el Cliente sea persona física, el Cliente autoriza expresamente a LENDYU a incorporar los datos que se proporcionen a un fichero de tratamiento automatizado de datos, responsabilidad de LENDYU e inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, que tiene por finalidad el tratamiento de esos datos con el fin de poder prestar los servicios establecidos en el presente Contrato.

LENDYU informa al Cliente de que, para la prestación de los servicios objeto de los presente Términos y Condiciones, el Cliente deberá abrir una cuenta de pago con la entidad de pago Lemon Way. Con el fin de facilitar la contratación de la cuenta de pago y activar los servicios de Lemon Way, LENDYU informa al Cliente de que los datos aquí recogidos serán cedidos a la entidad Lemon Way, con domicilio en Francia (número 14, rue de la Beaune, 93.100 Montreuil) que interviene como entidad de servicios de pago, con el fin de hacer posible la contratación del servicio de pago necesario para el desarrollo del servicio prestado por LENDYU. El Cliente mantendrá la relación contractual directa con Lemon Way a esos efectos, en los términos y condiciones que firme con esa entidad.

Los datos facilitados por los Clientes podrán ser utilizados por LENDYU con fines estadísticos, una vez anonimizados. Los datos facilitados por los Clientes podrán ser utilizados por LENDYU con fines comerciales a fin de poder informar de la existencia de aplicativos y promociones que pudiere desarrollar o comercializar LENDYU, siempre y cuando tales finalidades sean expresamente autorizadas por el Cliente.

El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante el envío de una comunicación a la dirección [info@lendyu.com](mailto:info@lendyu.com), acompañando a la solicitud una copia de su documento nacional de identidad.

El Cliente reconoce haber leído y aceptado la política de privacidad de la Plataforma, que será de aplicación igualmente a cualesquiera datos facilitados por el Cliente a LENDYU en el marco de su relación contractual.

LENDYU se compromete a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal obtenidos y a tratarlos con la confidencialidad exigida. En este sentido, LENDYU ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas en cumplimiento con la legislación aplicable de Protección de Datos de Carácter Personal para evitar su alteración, pérdida o tratamiento o acceso no autorizado.

## **13. Propiedad intelectual**

Todos los contenidos de la Web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, textos, marcas, nombres comerciales, audio, logotipos, signos distintivos, animaciones, imágenes, videos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de LENDYU o han sido cedidos a ésta para su uso. El uso de la Web no confiere a los usuarios ningún derecho de explotación de ninguna clase ni su titularidad sobre los contenidos de la misma, así como tampoco su propiedad intelectual y/o industrial. Los derechos de uso de los usuarios o terceros se limitarán a aquellos expresamente reconocidos en los presentes Términos y Condiciones o reconocidos de forma dinámica durante el uso de la Web por parte del usuario.

Queda totalmente prohibida la transformación, reproducción, explotación, distribución, comunicación pública y/o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, de cualquiera de los contenidos de la Web.

LENDYU hace expresa reserva frente a los usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

El uso de la propiedad intelectual de terceros en el contenido de la Web no debe ser entendido como que esa tercera parte otorga su respaldo, apoyo o está de alguna manera asociada con LENDYU.

## **14. Miscelánea**

### **14.1. Confidencialidad**

Cualquier información a la que eventualmente tengan acceso los usuarios que tenga indicaciones de confidencialidad y que no tenga naturaleza manifiestamente pública o devenga de dominio público sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad frente a LENDYU será considerada confidencial, puede constituir un secreto empresarial de LENDYU y/o de las empresas con las que ésta tenga acuerdos y no podrá ser revelada ni comunicada públicamente sin el previo consentimiento escrito de LENDYU.

## **14.2. Modificaciones**

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser objeto de modificación en cualquier momento por parte de LENDYU, y el Cliente acepta seguir rigiéndose por ellos, una vez incluidas las modificaciones correspondientes. Para ello, LENDYU lo comunicará a los Clientes mediante notificación interna a través del área de usuarios de la Web, con al menos un mes de antelación a su efectiva aplicación. En caso de no estar conforme, el Cliente podrá cancelar su relación contractual, previa notificación a LENDYU en dicho plazo de un mes desde la notificación, en cuyo caso el Cliente será dado de baja dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación.

## **14.3. Divisibilidad**

Si el todo o alguna parte de los Términos y Condiciones fuesen declarados nulos, inaplicables o ilegales en una jurisdicción, la cláusula en cuestión o, si se permite, la parte relevante de dicha cláusula, será invalidada con respecto a esa jurisdicción. El resto de los Términos y Condiciones se mantendrá en vigor, y la validez o aplicabilidad de dicha cláusula en cualquier otra jurisdicción no se verá afectada. Esta disposición no será efectiva si la divisibilidad afecta la naturaleza básica de los Términos y Condiciones, o si es contraria a los principios generales del Derecho.

## **14.4. Renuncia**

La falta o demora en el ejercicio de cualquier derecho o acción derivado de estos Términos y Condiciones no constituyen su renuncia.

La falta de exigencia por LENDYU del cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones o la falta de ejercicio de sus derechos o acciones que le asisten en virtud del mismo:

- a) no liberará al Cliente del cumplimiento de cualquiera de las obligaciones; y
- b) no se entenderá como una renuncia a exigir en un futuro el cumplimiento de cualquier obligación o a ejercer derechos o acciones previstos en los Términos y Condiciones.

## **14.5. Notificaciones**

Cualquier notificación que LENDYU desee realizar a sus usuarios se llevará a cabo generalmente mediante el área privada de usuarios de la Web, remitido a la dirección de correo electrónico facilitada en el proceso de registro, o aquella otra que el Cliente proporcione tras el registro. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que comunica adecuadamente cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o de sus datos a efectos de notificaciones. Se considerará que cualquier notificación que LENDYU le envíe a su dirección de correo electrónico o a través del área privada de usuarios de la Web habrá llegado a su destino en el momento del envío o publicación.

#### **14.6. Legislación aplicable. Jurisdicción**

Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con LENDYU, la Web y los presentes Términos y Condiciones se resolverá de acuerdo con la legislación española y se someterá, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que el Cliente tuviera la consideración de consumidor a los efectos del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en cuyo caso serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente.