

# TERMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS SERVICIOS DE LENDYU A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WWW.LENDYU.COM

## 1. Objeto

---

El presente documento (los Términos y Condiciones) tiene por objeto regular los términos y condiciones que rigen la relación entre usted (en adelante el "Cliente") y Yulend Europe S.L. (en adelante "LENDYU"), en relación con:

- (i) el acceso y alta del Cliente en la plataforma de LENDYU y todos los servicios realizados a través del sitio web [www.lendyu.com](http://www.lendyu.com) (la "plataforma" y la "web");
- (ii) los requisitos que deberán cumplir los Clientes para el acceso a los servicios ofrecidos por LENDYU;

Estos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre LENDYU y su Cliente, y en ningún caso la relación entre este último y sus propios conocidos, amigos o familiares. LENDYU no interviene de ningún modo en la relación entre el Cliente y la contraparte, quedando ajeno a toda relación contractual o de cualquier otro tipo que se establezca entre éstos.

El servicio prestado por LENDYU, se limita a elaborar la documentación para préstamos entre personas físicas y de informar al Cliente (persona registrada en la web, ya sea prestamista o prestatario) sobre las obligaciones legales derivadas de la concesión del préstamo.

LENDYU se limita a prestar un servicio elaboración de contrato de préstamo, cumplimentación del modelo fiscal y de informar al Cliente de las obligaciones derivadas del préstamo, a partir de los datos facilitados por el Cliente y/o su contraparte. Por lo tanto, LENDYU no tiene ninguna responsabilidad respecto a las declaraciones falsas o inexactas, por parte del cliente o su contraparte. Asimismo, LENDYU no tiene ninguna responsabilidad respecto al incumplimiento de las obligaciones derivadas de préstamo, por parte del Cliente o su contraparte.

Aceptando los presentes Términos y Condiciones, usted acepta de forma plena, incondicional e irrevocable el régimen de utilización de la Plataforma en calidad de Cliente, que incluye:

- (i) las tarifas aplicadas por LENDYU incluidas en la página de precios <https://www.lendyu.com/precios>; Las formas de pago aceptadas por LENDYU son la tarjeta de crédito, la tarjeta de débito y el cobro a través de Paypal.
- (ii) el régimen de responsabilidad previsto en el presente documento;
- (iii) cualesquiera otras obligaciones que pueda contraer el Cliente mediante el uso de la Web y su participación en la misma como usuario registrado.

Cualquier persona física o jurídica que no sea parte de estos Términos y Condiciones, no podrá exigir el cumplimiento por parte de LENDYU de cualquier término o

condición contenido en los mismos, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones, las tarifas, la política de privacidad y cualesquiera condiciones particulares aceptadas por el Cliente en el proceso de registro o en el proceso de uso de los servicios ofrecidos por LENDYU, constituyen el contrato íntegro suscrito entre el Cliente y LENDYU, y reemplazan todos los compromisos y acuerdos previos entre el Cliente y LENDYU.

## 2. Información Importante

---

En cumplimiento de la Normativa aplicable, LENDYU le informa de lo siguiente:

a) La sociedad Yulend Europe, S.L., tiene su domicilio social en Tres Cantos (Madrid), Calle Aragón 2, Bloque 3 – 3D (28760), está provista de N.I.F. número B87540696 y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105, Inscripción 1. La dirección de correo electrónico a donde podrá dirigir sus consultas es [info@lendyu.com](mailto:info@lendyu.com).

b) LENDYU es propietaria de la Web cuyo nombre de dominio es [www.lendyu.com](http://www.lendyu.com) o [www.lendyu.es](http://www.lendyu.es). La información de contenidos que se recogen en la Web son propiedad de LENDYU. Su obtención, reproducción, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso distinto del aquí previsto queda totalmente prohibido.

## 3. Condiciones de acceso del Cliente

---

El acceso a la Web es libre salvo para aquellos apartados para los que se exija una contraseña de acceso, que será elegida por el Cliente durante el proceso de registro, sin perjuicio de que dicha clave pueda ser modificada en el futuro por el Cliente. Para que el Cliente pueda acceder a los apartados reservados para usuarios registrados, deberá proceder al registro previo, a través del formulario de registro disponible en la Web.

Una vez registrado, el Cliente dispondrá de un nombre de usuario (su correo electrónico) y de una contraseña, los cuales conforman la clave de acceso que le permitirá ser identificado como usuario registrado en calidad de Cliente y autorizado para acceder a la información confidencial del área privada de Clientes de la Web. Se realizará una verificación del correo electrónico previa al alta del Cliente, será éste quien deba pinchar en el enlace del correo para activar su cuenta. Queda terminantemente prohibido el uso de contraseñas y datos de identificación de terceros, con independencia de la forma mediante la que se hayan obtenido dichos datos y contraseñas.

El registro como Cliente para la utilización de la Web es gratuito, sin perjuicio de las tarifas aplicables a la prestación de servicios por parte de LENDYU a los Clientes.

Como usuario de la Web debe realizar en todo momento un uso adecuado de la misma y de los servicios que incluye o presta, siguiendo las indicaciones facilitadas por LENDYU a través de la Web y respetando en todo momento la legalidad vigente

y los derechos de propiedad de LENDYU. A lo largo del uso de la Web podrá solicitarse el consentimiento del Cliente para la aceptación de condiciones o términos adicionales o específicos aplicables a procesos o apartados concretos. Es obligación de los Clientes leer detenidamente dichos términos y condiciones y únicamente proceder a su aceptación (mediante un click con el cursor en el apartado de aceptación que aparecerá junto a los eventuales términos) tras haberlos comprendido en su totalidad y como muestra de la voluntad de aceptación de los mismos. Tal y como se ha señalado, la aceptación de dichos términos y condiciones pasarán a formar parte del Contrato y serán plenamente exigibles por LENDYU al Cliente. Queda prohibido que todo usuario o tercero realice cualquier acción que implique el acceso a datos de la Web o de los servidores de la Plataforma y/o que provoque daños o alteraciones a los contenidos de la Web, así como que intervenga o provoque alteraciones en el correo electrónico, reservándose LENDYU el derecho a excluir el acceso a la Web a cualquier usuario o tercero que infrinja dicha prohibición y a tomar las medidas que conforme a Derecho sean pertinentes.

El deseo de LENDYU es ofrecer un funcionamiento de la Web con la mayor disponibilidad y calidad. No obstante, el mantenimiento y la actualización de las herramientas y contenidos de la Web requieren intervenciones en la misma que pueden provocar la suspensión temporal de su disponibilidad. La política de LENDYU es la de programar dichos mantenimientos y actualizaciones en momentos de reducido tráfico para minimizar los efectos para los usuarios de la Web, sin perjuicio de la facultad discrecional de LENDYU para llevarlo a cabo en cualquier momento. En cualquier caso, LENDYU se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a la Web, y sin necesidad de previo aviso a los usuarios, para efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las informaciones, contenidos y las condiciones de acceso de la misma. La Web no está destinada a la distribución a, o el uso por, cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sean contrarios a las leyes o normas locales. Las personas que visiten la Web son responsables de conocer los términos de las leyes y regulaciones locales que sean o pudieran ser de aplicación, así como de cumplir dichas leyes y regulaciones. Las contraseñas ingresadas en la página Web de LENDYU para el acceso a servicios ofrecidos en la Web deberán ser guardadas por el usuario con la máxima diligencia y responsabilidad, a los efectos de evitar que dicha contraseña pudiera caer en manos de un tercero, siendo dichas contraseñas confidenciales a todos los efectos. En este sentido, el Cliente será responsable en todo caso por el uso del usuario y contraseña que se le asigne, bien en los casos en que fuera usada por sí mismo, un empleado, representante o incluso un tercero no autorizado; y en consecuencia, será también responsable por la información que cualquiera de los usuarios, autorizados o no, carguen o distribuyan a través de la Web haciendo uso de ellas. Si el usuario tuviese alguna sospecha de que un tercero no autorizado ha accedido a las contraseñas ingresadas en LENDYU, lo deberá notificar de manera inmediata a LENDYU para que ésta pueda proceder a su modificación, sin que ello implique para el Cliente la exclusión de su responsabilidad.

## 4. Obligaciones del Cliente

---

### 4.1. Obligaciones de información

Los Clientes serán responsables frente a LENDYU de la información y manifestaciones que proporcionen a LENDYU. LENDYU no se hace responsable de la exactitud ni veracidad de las informaciones facilitadas por los Clientes y/o su contraparte, a través de la web o cualquier otro medio.

### 4.2. Pago de las comisiones y gastos aplicables por los servicios prestados

El Cliente deberá satisfacer, en tiempo y forma, todas aquellas tarifas y gastos que, en su caso, sean aplicables a los servicios prestados por LENDYU a los Clientes de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y de conformidad la página precios publicada en la dirección <https://www.lendyu.com/precios>.

## 5. Obligaciones de LENDYU

---

### 5.1. Servicios prestados por LENDYU

#### 6.1.1. Funcionamiento de la plataforma

En el marco de la operación de la Plataforma, los Clientes podrán beneficiarse de las siguientes actividades desarrolladas por LENDYU:

- a. Puesta a disposición del Cliente del contrato de préstamo, en base a los datos aportados por el mismo y/o su contraparte;
- b. Puesta a disposición del Cliente del Modelo 600, en base a los datos aportados por el mismo y/o su contraparte;
- c. Informar al cliente sobre las obligaciones tributarias derivadas de la concesión o recepción del préstamo;
- d. Aquellos otros servicios auxiliares a los previstos en las letras anteriores que se desarrollen en cada momento.

## 6. Comisiones y gastos aplicables

---

LENDYU aplicará las tarifas y gastos que sean en cada momento publicadas en la página de precios, disponible en la siguiente dirección <https://www.lendyu.com/precios>, para cada uno de los servicios prestados por LENDYU. Tales gastos serán facturados, previo a la prestación de servicios por parte de LENDYU, a través del área privada del Cliente en la página web.

## 7. Baja voluntaria

---

El Cliente puede solicitar a LENDYU, en cualquier momento, la baja voluntaria en la Web. En este caso, deberá notificarlo a LENDYU a través del correo electrónico

info@lendyu.com y LENDYU procederá a dar de baja al Cliente en el plazo máximo de 90 días.

Si el Cliente hubiese introducido los datos correspondientes para que LENDYU pueda proporcionar sus servicios, éstos se finalizarán inmediatamente en la Web, por lo que el Cliente perderá toda la información que introdujo.

## 8. Protección de datos

---

LENDYU se compromete a tratar los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios de la Web con arreglo a lo establecido en la legislación vigente en la materia.

La navegación de un usuario en la Web se lleva a cabo de modo totalmente anónimo, salvo para aquellos apartados privados restringidos a usuarios, a los que se accede previo requerimiento de su clave de identificación.

LENDYU no recopila datos de carácter personal, excepto cuando el usuario debe proporcionar esta información de forma expresa. El Cliente declara bajo su responsabilidad que los datos que facilita a LENDYU son ciertos, exactos, correctos y de su titularidad. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del Cliente.

Cuando el Cliente sea persona física, el Cliente autoriza expresamente a LENDYU a incorporar los datos que se proporcionen a un fichero de tratamiento automatizado de datos, responsabilidad de LENDYU e inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, que tiene por finalidad el tratamiento de esos datos con el fin de poder prestar los servicios establecidos en el presente Contrato.

Los datos facilitados por los Clientes podrán ser utilizados por LENDYU con fines estadísticos, una vez anonimizados. Los datos facilitados por los Clientes podrán ser utilizados por LENDYU con fines comerciales a fin de poder informar de la existencia de aplicativos y promociones que pudiere desarrollar o comercializar LENDYU, siempre y cuando tales finalidades sean expresamente autorizadas por el Cliente.

El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante el envío de una comunicación a la dirección info@lendyu.com, acompañando a la solicitud una copia de su documento nacional de identidad. El Cliente reconoce haber leído y aceptado la política de privacidad de la Plataforma, que será de aplicación igualmente a cualesquiera datos facilitados por el Cliente a LENDYU en el marco de su relación contractual. LENDYU se compromete a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal obtenidos y a tratarlos con la confidencialidad exigida. En este sentido, LENDYU ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas en cumplimiento con la legislación aplicable de Protección de Datos de Carácter Personal para evitar su alteración, pérdida o tratamiento o acceso no autorizado.

## 9. Propiedad intelectual

---

Todos los contenidos de la Web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, textos, marcas, nombres comerciales, audio, logotipos, signos distintivos, animaciones, imágenes, videos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de LENDYU o han sido cedidos a ésta para su uso. El uso de la Web no confiere a los usuarios ningún derecho de explotación de ninguna clase ni su titularidad sobre los contenidos de la misma, así como tampoco su propiedad intelectual y/o industrial. Los derechos de uso de los usuarios o terceros se limitarán a aquellos expresamente reconocidos en los presentes Términos y Condiciones o reconocidos de forma dinámica durante el uso de la Web por parte del usuario. Queda totalmente prohibida la transformación, reproducción, explotación, distribución, comunicación pública y/o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, de cualquiera de los contenidos de la Web.

LENDYU hace expresa reserva frente a los usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. El uso de la propiedad intelectual de terceros en el contenido de la Web no debe ser entendido como que esa tercera parte otorga su respaldo, apoyo o está de alguna manera asociada con LENDYU.

## 10. Miscelánea

---

### 10.1. Confidencialidad

Cualquier información a la que eventualmente tengan acceso los usuarios que tenga indicaciones de confidencialidad y que no tenga naturaleza manifiestamente pública o devenga de dominio público sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad frente a LENDYU será considerada confidencial, puede constituir un secreto empresarial de LENDYU y/o de las empresas con las que ésta tenga acuerdos y no podrá ser revelada ni comunicada públicamente sin el previo consentimiento escrito de LENDYU.

### 10.2. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser objeto de modificación en cualquier momento por parte de LENDYU, y el Cliente acepta seguir rigiéndose por ellos, una vez incluidas las modificaciones correspondientes.

Para ello, LENDYU lo comunicará a los Clientes mediante notificación interna a través del área de usuarios de la Web, con al menos un mes de antelación a su efectiva aplicación. En caso de no estar conforme, el Cliente podrá cancelar su relación contractual, previa notificación a LENDYU en dicho plazo de un mes desde la notificación, en cuyo caso el Cliente será dado de baja dentro de los quince días siguientes a la notificación.

### 10.3. Divisibilidad

Si el todo o alguna parte de los Términos y Condiciones fuesen declarados nulos, inaplicables o ilegales en una jurisdicción, la cláusula en cuestión o, si se permite, la parte relevante de dicha cláusula, será invalidada con respecto a esa jurisdicción.

El resto de los Términos y Condiciones se mantendrá en vigor, y la validez o aplicabilidad de dicha cláusula en cualquier otra jurisdicción no se verá afectada. Esta disposición no será efectiva si la divisibilidad afecta la naturaleza básica de los Términos y Condiciones, o si es contraria a los principios generales del Derecho.

#### 10.4. Renuncia

La falta o demora en el ejercicio de cualquier derecho o acción derivado de estos Términos y Condiciones no constituyen su renuncia. La falta de exigencia por LENDYU del cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones o la falta de ejercicio de sus derechos o acciones que le asisten en virtud del mismo:

- a) no liberará al Cliente del cumplimiento de cualquiera de las obligaciones;
- b) no se entenderá como una renuncia a exigir en un futuro el cumplimiento de cualquier obligación o a ejercer derechos o acciones previstos en los Términos y Condiciones.

#### 10.5. Notificaciones

Cualquier notificación que LENDYU desee realizar a sus usuarios se llevará a cabo generalmente mediante el área privada de usuarios de la Web, remitido a la dirección de correo electrónico facilitada en el proceso de registro, o aquella otra que el Cliente proporcione tras el registro. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que comunica adecuadamente cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o de sus datos a efectos de notificaciones. Se considerará que cualquier notificación que LENDYU le envíe a su dirección de correo electrónico o a través del área privada de usuarios de la Web habrá llegado a su destino en el momento del envío o publicación.

#### 10.6. Legislación aplicable.

Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con LENDYU, la Web y las presentes condiciones generales se resolverá de acuerdo con la legislación española.

Las partes se someten a su elección, para la resolución de conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).