

RECLAMACIÓN AL AMPARO DEL RDL 1/2017

Fecha:

Datos del contrato y de los titulares:

Banco y Sucursal (BBBB SSSS)	
Nº de Préstamo o Crédito	
Fecha de formalización	
Nombre y Apellidos 1 ^{er} Titular	
NIF 1 ^{er} Titular	

Dado que el préstamo indicado más arriba contiene entre su clausulado un pacto de suelo, en mi condición de consumidor y al amparo de lo establecido en el Real Decreto-Ley 1/2017 de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo, por medio del presente escrito formulo la reclamación prevista en el referido Real Decreto-Ley.

Autorizo por este medio a que las comunicaciones que sobre este particular el banco me dirija sean a

Nombre y Apellidos	
Correo electrónico	
Teléfono móvil	
Calle y número	
Localidad y C. Postal	
País	

Con la firma del presente documento, Ud. queda informado de que los datos de carácter personal (en adelante, los "Datos") que facilite al **Banco** en calidad de responsable del tratamiento, en relación con el presente documento serán tratados por el Banco con la exclusiva finalidad de estudiar, tramitar y gestionar la presente reclamación. Este tratamiento resulta necesario para gestionar su reclamación.

El interesado podrá acceder, rectificar, suprimir, oponerse y solicitar la limitación de determinados tratamientos, así como portar sus Datos u oponerse a ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado y, en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus Datos, ante el Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad o el Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente del Banco, mediante el envío de un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o a atencie@gruposantander.com o por correo postal dirigiéndose a Calle Núñez de Balboa núm. 56 bajo A, 28001 Madrid.

Finalmente, el interesado podrá disponer de información adicional acerca de los tratamientos que el Banco realiza sobre sus Datos dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad del Banco, contactando con él a través de privacidad@gruposantander.es, o consultando la política de privacidad incorporada en el Aviso Legal de la página web del Banco: <http://www.bancopopular.es>

A la espera de sus noticias, atentamente.

Firmado en calidad de titular
Doña/Don:
NIF:

NOTA IMPORTANTE: debe remitir esta reclamación firmada, adjuntando copia de su DNI por ambas caras a la dirección de correo crs@oficinadirecta.com